

Erbjud kundnytta med Bankgiro Inbetalningar



bg bankgirot®

Ett giro räcker.

Erbjud kundnytta

Redovisningen i Bankgiro Inbetalningar

Bankgiro Inbetalningar består av redovisning i två filer, BgMax-fil och Bildfil. BgMax är obligatorisk och innehåller information om alla inbetalningar. Bildfil är ett tillval kunden kan välja som innehåller bilder på avbetalningar i TIFF-format. **Observera:** Kunden kan inte få någon redovisning på papper i Bankgiro Inbetalningar, det är därför viktigt att de kan få all den information de behöver i sitt program.

Dokument till hjälp för utveckling

Som underlag för utveckling av stöd för Bankgiro Inbetalningar i programvaror finns detta dokument som beskriver vad som bör finnas med i programmet och filbeskrivningar i tekniska manualer. De tekniska manualerna finns att hämta under Programtorget på bgc.se.

Vad ska programmet innehålla?

Beroende på vilken typ av kunder som ska använda programmet bör det innehålla olika funktioner. Nedan finns en beskrivning av vilka funktioner som bör finnas i program för automatisk avprickning respektive presentation för att användaren ska få nytta av den information som finns i filerna i Bankgiro Inbetalningar.

PROGRAM FÖR AUTOMATISK AVPRICKNING. Ett program som används för att pricka av inbetalningarna automatiskt i kundreskontran. Det är viktigt att de betalningar som inte kan matchas automatiskt presenteras med all tillgänglig information för att förenkla felhanteringen. Kan med fördel kombineras med delar av eller alla funktioner som är beskrivna under program för presentation.

Programmet kan använda ett eller flera begrepp för att automatiskt matcha betalningarna mot uppgifterna i kundreskontran (t ex fakturanummer och kundnummer).

Uppgifter som alltid bör användas vid automatisk avprickning

- Betalningsreferens som hämtas från betalningspost, avdragspost, extra referensnummerpost och informationspost.
- Belopp och avdragsbelopp.

Uppgifter som kan användas vid automatisk avprickning för högre prickningsfrekvens

- Löpande informationstext i informationsposten.
- Organisationsnummer.
- Namn och adressuppgifter.
- Insättningslöpnnummer i insättningsposten för att stämma av kontot.

Funktioner som bör finnas i programmet förutom automatisk avprickning mot kundreskontran

- Möjlighet att manuellt hantera inbetalningar med felaktiga referenser. Se informationsrutan "Information som alltid bör redovisas" för vilka funktioner som bör ingå.

PROGRAM FÖR PRESENTATION. Ett program som presenterar informationen i BgMax-filen och eventuellt bildfilen i läsligt skick på skärmen. Kan användas av kunder för att pricka betalningarna manuellt eller som ett komplement till program med automatisk avprickning för felhantering och utskriftsmöjligheter.

Information som alltid bör redovisas

- Det bankgiro- eller plusgironummer betalningarna har gjorts till.
- Varje betalning och eventuella avdrag med belopp och betalningsreferenser/ betalningsinformation. Observera att betalningsinformationen finns i flera olika posttyper.
- All tillgänglig information om betalaren (bankgiro nummer, namn, adress och organisationsnummer).
- En summering av totalbeloppet från varje betalare.
- Vilken valuta inbetalningarna avser.