

# Befria dina kunder från OCR-träsket. Erbjud Autogiro.

**Handbok** för dig som  
vill få betalt i tid.

# Hur drar vi  
ner på antalet  
betalnings-  
påminnelser? #

# Det mest effektiva sättet att få betalt i tid.

**BANKGIROTS AUTOGIRO** är det mest säkra och kostnadseffektiva sättet att alltid få betalt på rätt dag. Dessutom behöver du lägga ner betydligt mindre arbete och pengar på krav- och påminnelserutiner. Du får också bättre kontroll över företagets långsiktiga likviditetsplanering.

**I DEN HÄR HANDBOKEN** hittar du alla argument du behöver för att övertyga dina kunder om fördelarna med Autogiro. Du får även goda råd och ett brevförslag som du kan skicka till kunderna. Du hittar också ett informationsblad som du kan beställa från [www.bankgirot.se](http://www.bankgirot.se) och bifoga i ett utskick till dina kunder.

# Fem argument som får dina kunder att ansluta sig.

01

**ENKELT.** Betalningen sker helt automatiskt från ditt konto. Därmed behöver du aldrig knappa in långa siffrer i din dator, fylla i räkningar eller stå i kö på banken för att betala.

02

**BEKVÄMT.** Du behöver inte oroa dig för att glömma en betalningsdag eller för att tappa bort en räkning.

03

**TRYGGT.** I god tid före varje betalning får du information om vad som ska betalas. Du har alltid möjlighet att stoppa eller makulera en betalning via din internetbank om något inte stämmer.

04

**ALLTID I RÄTT TID.** Betalningen sker aldrig för sent. Du slipper kravbrev, påminnelseavgifter och dröjsmålsränta.

05

**EKONOMISKT.** När du ska resa bort, t ex på semester, behöver du inte betala långt i förväg. I stället behåller du pengarna på bankkontot fram till den dag då räkningen ska betalas.

# # Hur hjälper vi våra kunder ur OCR-träsket? #

# Gör så här för att informera dina kunder om Autogiro.

**VI HAR TAGIT FRAM** olika hjälpmedel som du kan använda för att få så många som möjligt av dina kunder att börja använda Autogiro. Det är brevet på nästa uppslag, två informationsblad och ett textmeddelande som kan skrivas på fakturorna som du skickar till kunderna. Allt det här kan du hämta från [www.bankgirot.se](http://www.bankgirot.se) där du också hittar texter och banners som du kan använda på din webbplats.

**DU VÄLJER SJÄLV** hur du använder och kombinerar hjälpmedlen. Vårt förslag är att du börjar med att skicka ett säljbrev till dina kunder liknande det på nästa uppslag. Följ sedan upp med något av informationsbladen här till höger som du kan bifoga tillsammans med en faktura. På alla fakturor kan du också skriva följande textmeddelande:

## Slipp OCR-träsket. Skaffa Autogiro.

Det enklaste sättet för dig att betala dina räkningar från oss är genom Autogiro. Betalningen utförs då helt automatiskt på förfallodagen.

Kontakta vår kundtjänst så får du all hjälp du behöver för att komma i gång. Du kan även anmäla dig direkt via din internetbank. Anmäl dig i dag för att betala på ett enklare sätt.

**Ett textmeddelande på din faktura stärker ditt budskap om fördelarna med Autogiro.**



## Slipp OCR-träsket. Använd Autogiro.

**DU KÄNNER VÄL TILL** att Autogiro är det absolut enklaste sättet att betala räkningar? Du slipper knappa in krångliga OCR-nummer i din dator, fylla i eller posta räkningar eller stå i långsamma köer för att betala. Autogiro är dessutom tryggt och säkert för dig. Du behöver inte oroa dig för att glömma en förfallodag eller tappa bort en räkning. Via din internetbank har du full kontroll över dina autogiromedgivanden. Här kan du enkelt lägga till eller ta bort ett medgivande och stoppa en betalning om något inte stämmer. Enklare än så kan det faktiskt inte bli!

Kontakta oss för mer information.

Plats för ditt företags  
logotyp och kontakt-  
information.

 **bankgirot**  
Förenkla ditt liv.

---

## Förenkla ditt liv – använd Autogiro.

---

Detta är att använda Autogiro. Du slipper knappa in krångliga OCR-nummer i din dator, typa in eller stå i kö för att betala. Du riskerar inte att glömma bort en betalning. Med Autogiro betalas räkningarna automatiskt på förfallodagen. Kontakta oss för mer information.

**Bifoga informationsbladet** tillsammans med dina fakturor och brev.

## FÖRETAGET AB

Berit Sandell  
Konsumentvägen 1  
123 45 Penningby

**Förenkla ditt liv – använd Autogiro.**

Vi vill att det ska vara enkelt för dig att vara kund hos oss. Anmäl dig till vår Autogiro-tjänst så ser vi till att dina betalningar till oss utförs automatiskt på förfallodagen. Det enda du behöver göra är att se till att det finns pengar på ditt konto.

Autogiro är en trygg och säker tjänst. Inga pengar dras från kontot utan att du vet om det. I god tid i förväg får du besked om hur mycket som kommer att dras från ditt bankkonto. Du kan alltid stoppa en betalning om något inte stämmer.

Du behöver inte oroa dig för du ska glömma eller på annat sätt missa att betala en räkning. Du slipper knappa in OCR-nummer eller fylla i blanketter varje gång du ska betala. I stället ser vi till att betalningen alltid utförs på rätt dag. Varken för tidigt eller för sent.

Du behåller dina pengar på ditt eget konto längre och ökar därmed din ränteavkastning. Dessutom riskerar du ingen dröjsmålsränta eller förseningsavgift.

Enklast och snabbast anmäler du dig till Autogiro genom att göra ett elektroniskt medgivande via vår webbplats eller din internetbank. På Internetbanken kan du också överblicka och styra alla dina autogiromedgivanden. Om du inte har tillgång till Internet får du i stället all hjälp du behöver av vår kundtjänst: tel 020-xxx xxx. Vi tar hand om resten, månad efter månad så länge du själv vill.

Välkommen till ett enklare sätt att betala dina räkningar.

Med vänlig hälsning  
Företaget AB

/signatur/

Johanna Hääger  
VD/marknadschef/ekonomichef

PS. Med Autogiro slipper du krånglet med OCR-nummer när du betalar räkningar. Dessutom är det helt kostnadsfritt att anmäla sig. Det gör du enklast i din internetbank.

**Exempel på säljbrev som du kan skicka till dina kunder.**

## Bra att tänka på när du skriver brev till kunderna.

- Kommunikerar rubriken en viktig fördel?
- Beskriver brevet nyttan kunden har av Autogiro?  
**EXEMPEL:** tryggt, bekvämt, enkelt, tidsbesparande, ingen risk för missade betalningar, inga pengar dras från kontot utan att kunden vet om det, att kunden kan överblicka och styra sina autogiromedgivanden i sin internetbank och möjlighet att stoppa en betalning osv.
- Brev avslutat med ett "PS" förstärker budskapet. Undersökningar visar att "PS" läses först i ett brev.
- Vem ska underteckna brevet – marknadschef, ekonomichef eller VD?

# Hur gör vi det  
enklare för våra kunder  
att anmäla sig  
till Autogiro? #

# Elektroniskt medgivande – nu kan din kund säga ja elektroniskt.

**MED BANKGIROTS AUTOGIRO** kan dina kunder teckna sina medgivanden elektroniskt via nätet. Nu finns två tilläggstjänster för elektroniskt medgivande: Medgivande via internetbank och Medgivande via hemsida. Gemensamt för dem är att dina kunder slipper beställa, fylla i och posta blanketter. All nödvändig information skriver de i stället in i ett anmälningsformulär på Internet. Hela medgivandeprocessen sker elektroniskt med högsta säkerhet och integritet.

Allra effektivast är det att erbjuda bägge tjänster. Du får då en bred närvaro på Internet och skapar bästa möjliga förutsättningar för att få betydligt fler medgivanden än tidigare.

Lika enkelt som det är att anmäla sig till Autogiro elektroniskt är det att avsluta ett medgivande. Oavsett hur dina kunder har tecknat medgivande – via blankett eller på elektronisk väg – kan de överblicka eller avsluta sina medgivanden via sin internetbank.

Om ditt företag redan använder Medgivande via internetbank så är det enkelt att implementera Medgivande via hemsida. Tjänsten är färdigpaketerad så du slipper lägga resurser på egen systemutveckling. Den är dessutom mycket enkel att administrera och BGC ansvarar för hela tekniklösningen.

## Autogiro Privat

### TILLÄGGSTJÄNST: Elektroniskt medgivande

Medgivande  
via internetbank

Medgivande  
via hemsida

Elektroniskt medgivande är samlingsnamnet på två tilläggstjänster för dig som är betalningsmottagare i Autogiro Privat: Medgivande via hemsida låter dina kunder anmäla sig via ett webbformulär som de når via t.ex. din webbplats, mejl, banners eller kampanjsajter. Medgivande via internetbank gör det möjligt för dina kunder att anmäla sig till Autogiro via sin internetbank.

# Medgivande via hemsida.

**MEDGIVANDE VIA HEMSIDA ÄR** en tilläggstjänst till Autogiro Privat som gör det möjligt för dina kunder att anmäla sig elektroniskt till Autogiro via en länk till ett webbformulär på t.ex. din webbplats, i mejl eller i banners på valfria webbplatser.

## Så fungerar tjänsten för dina kunder

Dina kunder behöver bara klicka på en webblänk för att få upp ett anmälningsformulär på sin bildskärm. De fyller sedan i uppgifterna och signerar medgivandet med sin e-legitimation. När det är gjort krävs inga ytterligare åtgärder från kundens sida.

## Fördelar för din kund.

- Enkelt att anmäla sig: Eftersom dina kunder anmäler sig via ett webbformulär slipper de kontakta ditt företag, beställa, fylla i och posta blankett.
- Snabb process: Dina kunder behöver inte klicka sig vidare till en annan webbplats för att anmäla sig. Hela processen kan slutföras i ett enda moment med några få musklick.

## Så fungerar tjänsten för ditt företag

För att ditt företag ska kunna utnyttja tilläggstjänsten Medgivande via hemsida behöver du underteckna ett tilläggsavtal till ditt nuvarande autogiroavtal. När du gjort det får du tillgång till ett redigeringsverktyg som du använder för att skraddarsy det

webbformulär som dina kunder använder för att anmäla sig till Autogiro. Du får sedan en webblänk som du använder för att peka på formuläret och som du kan lägga på t.ex. din webbplats, i mejl eller i banners på valfri webbplats. Sedan är det klart för dina kunder att börja anmäla sig till Autogiro.

## Fördelar för ditt företag.

- Ökad andel autogirokunder: Enkelheten för dina kunder att anmäla sig innebär att du kan räkna med fler elektroniska medgivanden.
- Minskad manuell hantering: Hela medgivandeprocessen sker automatiskt. Du behöver därför inte lägga tid på administration av medgivanden som kommer in via tjänsten.
- Proaktiv marknadsföring och försäljning: Eftersom du kan placera webblänken till anmälningsformuläret var du vill kan du utnyttja olika kanaler för att nå ut direkt med ditt budskap samtidigt som du minskar avståndet mellan säljimpuls och medgivande.

## Symbol

Ladda ner och använd som länkbild till ett anmälningsformulär på din webbplats, i ett mejl eller i en banner.



# Medgivande via internetbank.

**MEDGIVANDE VIA INTERNETBANK ÄR** en tilläggs-tjänst till Autogiro Privat som gör det möjligt för dina kunder att anmäla sig till Autogiro via sin internetbank.

## Så fungerar tjänsten för dina kunder

Förutom möjligheten att enkelt teckna medgivande får kunden även en god överblick och kan se alla betalningsmottagare och medgivanden i Autogiro. Det går även bra att tillfälligt stoppa en betalning om någonting inte skulle stämma samt häva ett stopp och ta bort inaktuella medgivanden.

## Fördelar för din kund.

- **Ökad kontroll:** Eftersom din kund får god överblick över sina medgivanden upplevs Autogiro som den trygga tjänst den verkligen är.
- **Lägre ingångströskel:** Eftersom kunden slipper kontakta mottagaren, vänta på en blankett, fylla i den och posta den blir steget till Autogiro så mycket enklare.

## Så fungerar tjänsten för ditt företag

För att ditt företag ska kunna utnyttja tilläggstjänsten Medgivande via internetbank behöver du underteckna ett tilläggsavtal till ditt nuvarande autogiroavtal. Du kan då få dina nya elektroniska medgivanden på fil alternativt på papperslistor. Medgivanden på fil har dock fördelen att de underlättar

ditt arbete. När du anmäler ditt intresse för elektroniskt medgivande får du information om hur tjänsten fungerar i praktiken. Genom några enkla förändringar kommer ditt företag att få stort utbyte av tjänsten.

## Fördelar för ditt företag.

- **Ökad andel autogirokunder:** Eftersom tjänsten förbättras även för betalaren ökar anslutningsgraden till Autogiro.
- **Minskad manuell hantering:** När ditt företag tar emot medgivanden på fil med automatisk ingång till kundregistret krävs ingen manuell hantering av dessa medgivanden.
- **Minskat antal förfrågningar till kundtjänst:** När kunden kan se all information om sina medgivanden direkt via internetbanken kommer antalet förfrågningar kring medgivanden att minska hos ditt företags kundtjänst.

**VILL DU VETA MER** om elektroniskt medgivande, gå in på [www.bankgirot.se](http://www.bankgirot.se). Du kan också prata med din bank om hur tjänsten kan passa ditt företag.

# Hur kan vi  
öka våra  
ränteintäkter? #

# Bättre likviditet med automatiska betalningar.

**BANKGIROTS AUTOGIRO** hjälper ditt företag att förbättra sitt kassaflöde och sin likviditet. Eftersom dina kunder betalar automatiskt exakt på förfallodagen kan du vara säker på att pengarna kommer in på företagets konto i tid. Då blir det också enklare att planera företagets likviditet och förvalta eventuellt överskott så effektivt som möjligt innan pengarna används i verksamheten. När du får god översikt över företagets likvida medel kan du också undvika att belasta eventuell kredit i onödan.

## Förenklar administrationen

Autogiro hjälper dig också att effektivisera flera administrativa rutiner. När dina kunder alltid betalar i tid behöver du till exempel inte längre lägga ner tid på krav- och påminnelserutiner. Om en kund skulle brista i betalningsförmåga kan du snabbare upptäcka det och lösa situationen.

Med elektronisk redovisning av betalningsinformationen har du dessutom möjlighet till automatiskt avprickning i kundreskontran. Då slipper du det manuella pappersarbetet samtidigt som risken för att du gör fel minimeras. Det gör att du sparar mycket tid i arbetet med reskontran och bokföringen.

### Uppskattas av dina kunder

Bankgirots Autogiro är en populär tjänst. Över fem miljoner betalare och 10 000 betalningsmottagare har redan upptäckt fördelarna med tjänsten. Det blir lättare för dina kunder att betala i tid. De slipper stå i kö för att betala, knappa in långa sifferkombinationer i datorn och posta räkningar. Dessutom når Bankgirots Autogiro konton i alla banker.

Dina kunder behöver inte hålla reda på förfallodagar och slipper därmed drabbas av dröjsmålsränta och förseningsavgifter. Det blir inte ens problem under semestertider.

### Både för företag och privatpersoner

Bankgirots Autogiro finns i två versioner, Autogiro Privat och Autogiro Företag. Välj den som passar dig beroende på om dina kunder är företag eller privatpersoner.

Kontakta ditt bankkontor eller besök [www.bankgirot.se](http://www.bankgirot.se) så får du mer information om vad Bankgirots Autogiro innebär för ditt företag.

## Fördelar med Autogiro.

- Du får alltid betalt i tid
- Förenklar din likviditetsplanering
- Ger räntevinster och möjlighet att placera överskott
- Minskar belastningen på företagets kredit
- Minskar arbete och kostnader för krav och påminnelser
- Ger möjlighet till automatisk avprickning i kundreskontran
- Stärker kundrelationen

40066702230746 #

# Hur får vi  
våra kunder  
att betala i tid? #

# 40066702230746

# 40066702230746 #

# 40066702230746

02230746 #

# Frågor och svar.

I **SAMBAND MED** att ditt företag och dina kunder börjar använda Autogiro kan det komma frågor från kunderna.

Med "Frågor och svar" som underlag kan du ta fram en svarslista anpassad för ditt företag.

## 1. Vad är ett OCR-nummer?

Den nummerserie som står längst ner på varje inbetalningskort på dina räkningar och som företaget behöver för att kunna identifiera din betalning med rätt faktura. Du måste mata in rätt OCR-nummer i din dator varje gång du betalar via din internetbank.

## 2. Vilka företag erbjuder tjänsten Autogiro?

I dag erbjuder ca 10 000 företag tjänsten Autogiro. Kontakta din betalningsmottagare direkt för besked om företaget erbjuder Autogiro.

## 3. Hur anmäler jag mig till Autogiro?

Du anmäler dig till Autogiro genom att beställa en blankett från din betalningsmottagare eller göra ett medgivande via din internetbank. Vissa betalningsmottagare erbjuder även elektroniskt medgivande via sina webbplatser.

## 4. Hur vet jag vilket belopp som kommer att dras från mitt konto och när?

Du får information från företaget (betalningsmottagaren) minst 8 dagar i förväg om hur mycket som ska betalas och när pengarna dras.

## 5. Får jag en bekräftelse på att pengarna är dragna?

I kontoutdraget från din bank eller din internetbank kan du se att betalningen utförts och vem som mottagit pengarna.

## 6. Får jag en faktura som vanligt?

**ALTERNATIV 1:** Du får en faktura på samma sätt som tidigare.

**ALTERNATIV 2:** Om samma belopp dras vid varje tillfälle kan du få information från betalningsmottagaren om beloppets storlek och när dragningarna görs. Informationen avser de närmaste månaderna.

Kontrollera med din betalningsmottagare vad som gäller vid aviseringen.

## 7. Vilket konto ska jag använda?

Det vanligaste är att använda lönekontot. Hör med din bank vilket konto som är lämpligast.

## 8. Vad händer om jag byter bank men vill ha kvar alla mina Autogirobetalningar?

Du behöver inte göra något själv. Din nya bank ändrar kontonumren åt dig.

## 9. Kan jag ansluta ett gemensamt konto?

Ja, det går bra att ansluta ett så kallat delat konto. Kontrollera gärna villkoren med din bank.

## 10. Kan ni ändra beloppet utan att jag känner till det?

Företaget (betalningsmottagaren) meddelar dig alltid i god tid om det sker några beloppsändringar.

## 11. Går det att välja hur ofta pengarna ska dras?

Det kommer du överens om med företaget (betalningsmottagaren).

## 12. Hur gör jag om jag vill sluta betala via Autogiro?

I första hand kontaktar du företaget (betalningsmottagaren), i andra hand din bank/internetbank. När ditt medgivande tagits bort får du en bekräftelse från din bank.

## Vill du veta mer?

**TILLSAMMANS MED DE BANKER** som deltar i Bankgirot, i dag ca 20 banker, utvecklar vi ständigt nya lösningar för att underlätta vardagen på företagens ekonomiavdelningar. Bankgirot kan hjälpa dig att hitta effektiva lösningar som passar just ditt företag. Kontakta ditt företags bank så får du veta mer om hur vi kan hjälpa dig.

