

Frågor och svar om Bankgiro Link

– till dig på företaget

Hur fungerar Bankgiro Link?

Bankgiro Link bygger på säker kommunikation via Internet och säker identifiering av användaren med hjälp av en e-legitimation. På bildskärmen presenteras information om dina filer – där kan du se vilka filer som har behandlats av Bankgirot och vilken filinformation du kan hämta hem till ditt ekonomisystem. Hos banken och Bankgirot kontrolleras att den som betalar eller tar hem betalningsinformation över Internet är behörig att göra detta

Är det säkert att skicka filer över Internet?

Ja, när du använder Bankgiro Link är filerna skyddade mot insyn och förändring när de "transporteras" via nätet till och från ditt ekonomisystem. Därtill identifierar du dig med en e-legitimation, som bygger på samma teknik som när vi deklarerar över Internet.

Att komma igång

Vad behöver jag för att komma igång?

- Ett ekonomisystem som kan skapa Bankgirofiler.
- En Internetanslutning via modem eller bredband
- En Bankgiro Link-program för att signera och skicka betalningsuppdrag samt en kortläsare.
- En e-legitimation per person som ska använda tjänsten
- Ett avtal med din bank om Bankgiro Link
- Om din bank gör fullmactsfrågor, behöver du en fullmakt i banken för de personer som ska kunna signera betalningar. Kontrollera med din bank

Vad bör jag tänka på när jag ska byta kommunikationssätt?

- Var ute i god tid. Att byta kommunikationssätt kan ta ett tag.
- För att minimera risken bör du ej göra förändringar under lönevecka eller vid månadsskifte.
- Förbered dig väl samt införskaffa den utrustning du behöver innan du gör avtalsändring hos banken.

Avtal om Bankgiro Link

Alla Bankgiroavtal tecknar du med din bank. Du måste även teckna avtal med din bank om Bankgiro Link. (Hos banken beställer du även en e-legitimation som krävs för att använda Bankgiro Link.)

Varför måste jag teckna avtal med banken?

Avtalet innehåller information om vilka personer som ska vara behöriga att sända, attestera och/eller hämta filer i Bankgiro Link. De uppgifterna behöver vi på Bankgirot för att kontrollera att det är rätt personer som hanterar dina betalningar.

Program- och hårdvara

Hur får jag ett Bankgiro Link-program?

Programvarustöd för Bankgiro Link kan vara inbyggt i ditt ekonomi- eller affärssystem. Kontrollera med din leverantör hur det fungerar i just det system som du använder. Saknas stöd behöver du köpa en kommunikationsprogramvara för Bankgiro Link av ett programvaruföretag. På programtorget, www.bgc.se/programtorget, får du information om vilka programvaruföretag som stödjer Bankgiro Link.

Vilka ändringar måste jag göra i mitt ekonomisystem?

För att använda Bankgiro Link behöver du inte göra några anpassningar eller ändringar i ditt ekonomisystem.

Hur vet jag vilken kortläsare jag ska skaffa?

Generellt sett kan alla kortläsare som har stöd för PC/SC användas. Lämplig kortläsare rekommenderas av respektive certifikatsutgivare/bank. Använder du e-legitimationer från BankID eller BgID rekommenderas Todos Argos Mini II.

Hur vet jag vilken signeringsklient jag behöver?

En signeringsklient är en programkomponent som din programvara använder för att läsa information från din e-legitimation. Normalt sätt levereras signeringsklienten med ditt ekonomisystem eller kommunikationsprogram och du behöver inte tänka på detta. Skulle du dock vara i behov av att själv införskaffa en signeringsklient rekommenderar din e-legitimationsutfärdare vilken signeringsklient du ska använda. Använder du BankID krävs Nexus Personal signeringsklient. Den kan laddas ned gratis från www.bankid.com.

e-legitimationer

Vad är en e-legitimation?

I det vanliga livet använder du ditt körkort, pass eller ID-kort när du ska legitimera dig. När du legitimerar dig och skriver under handlingar elektroniskt på Internet använder du istället din e-legitimation. Det är viktigt att tänka på att en e-legitimation är lika personlig som ett körkort eller ett vanligt ID-kort och bör behandlas därefter. Den underskrift som du gör elektroniskt med hjälp av din e-legitimation är lika bindande som din namnteckning. Ett företag kan inte ha en egen e-legitimation, den måste vara knuten till en person.

Hur får jag en e-legitimation?

Din bank hjälper dig att beställa en lämplig e-legitimation för användning i Bankgiro Link.

Vilka e-legitimationer kan jag använda i Bankgiro Link?

Det kan variera något mellan olika banker men generellt kan man säga att e-legitimationer på kort från BankID, Posten och Nordea fungerar för de flesta. Kontrollera med din bank eller på www.bgc.se.

Vad mer kan jag använda min e-legitimation till?

Du kan bla deklarerar, söka föräldrapengar och beställa hemleverans av medicin på Apoteket. Fler och fler tjänster kommer kontinuerligt där du kan utnyttja din e-legitimation. Se www.e-legitimation.se för mer information.

Behörigheter och fullmakter

Vad är behörighet och fullmakt?

Behörigheten avser rätten att använda tjänsten Bankgiro Link, såsom att skicka eller hämta filer hos Bankgirot. Fullmakt avser en viss persons rätt att hantera företagets konto i banken, t.ex. ta ut pengar eller göra utbetalningar. Fullmakten tecknas i banken i samband med att du avtalar om att använda Bankgiro Link eller BgCom. Samtidigt meddelar du vilka personer som skall ha behörighet till tjänsten.

Kan jag fördela behörighet att skicka filer, godkänna betalning o.s.v. bland mina anställda?

I Bankgiro Link finns tre behörigheter: Skicka fil, attestera fil samt hämta fil. Dessa behörighetskategorier kan du dela upp mellan dina medarbetare för att ytterligare öka säkerheten i hanteringen av företagets betalningar. Självklart kan du välja att låta en person ha alla behörigheter. Du registrerar vilka personer som ska ha vilken behörighet hos din bank.

Stödjer Bankgiro Link kravet på att fler än en person ska godkänna en betalning?

Du kan via din kontakt på banken ställa in det antal personer som behövs för att i förening attestera (godkänna) en fil innan den släpps vidare för behandling. Detta är det minsta antal som behövs för att filen skall gå till behandling.

Du kan även i din Bankgiro Link-programvara ställa in hur många personer som ska attestera filen. Uppgiften skickas med filen och lagras därefter på Bankgirot. Detta antal kan vara högre men inte lägre än det som är angivet hos banken.

Bankgirot kontrollerar att tillräckligt många personer har attesterat filen innan den skickas vidare för betalning. I vissa fall gör Bankgirot även en kontroll mot bankens fullmaktsregister.