

Frequently asked Questions

Bankgiro Link

1. Vilka certifikat har Bankgiro Link stöd för?

Information om godkända e-legitimationer i produktion finns på hemsidan www.bgc.se/bankgirolink. I testmiljön stödjer vi Test-BankID, på kort samt på fil. Beställning av testcertifikat kan göras på www.bgc.se/bankgirolink.

2. Vilken CustomSecurityContextTokenHandler ska man köra mot?

I test gäller:

<https://bglint1.bgc.se/BGC.BankgiroLink.WebService/CustomSecurityContextTokenHandler.ashx>

3. Hur fungerar SecurityContextToken?

SecurityContextTokenService kräver att kundens applikation använder sig av samma session i sin kommunikation mot servicen, d.v.s anropen mot servicen måste innehålla samma sessionsID.

Om du utvecklar i .Net och använder dig av WSE 2.0 kan du plocka ut kanalen som används vid uppkopplingen mot HttpHandlern som implementerar WSE:s SecurityContextTokenService. Ur kanalen kan du hämta en CookieContainer och det är den som du ska använda vid senare kommunikation med servicen.

4. Varför finns det ingen metod i WSDL-filen för att logga in i Bankgiro Link?

Inloggningen är ingen tjänst, utan ett standardiserat challenge-response förfarande, baserat på WS-trust, som måste genomgå innan man kan få åtkomst till Bankgiro Links tjänster. Inloggningen består av flera steg där anroparen först ber om att få logga in, i retur fås då ett slumpstal(challenge) som skall signeras och sändas in. Om signaturen kan verifieras som korrekt blir användaren inloggad.

För mer detaljerad information och aktuella SOAP-meddelanden se Gränssnittsspecifikation Bankgiro Link som finns att hämta på www.bgc.se/bankgirolink.

5. Vilket program används för att signera vid challenge/response?

När vi signerar och krypterar ett anrop så använder vi WSE 2.0.

6. Varför måste jag skicka med en signatur om jag inte ska attestera filen?

När filen skickas in, skickas bl.a. med ett SHA1-kondensat i den text som användaren signerar. För att säkerställa att filen inte förändrats kontrollberäknas kondensatet på den inskickade filen av BGC, och jämförs sedan med det som inkluderades i signaturen. För att det ska finnas ett kondensat att jämföra med, måste man därför skicka med en signatur även om SendFile anropas med AttestFlag=false.

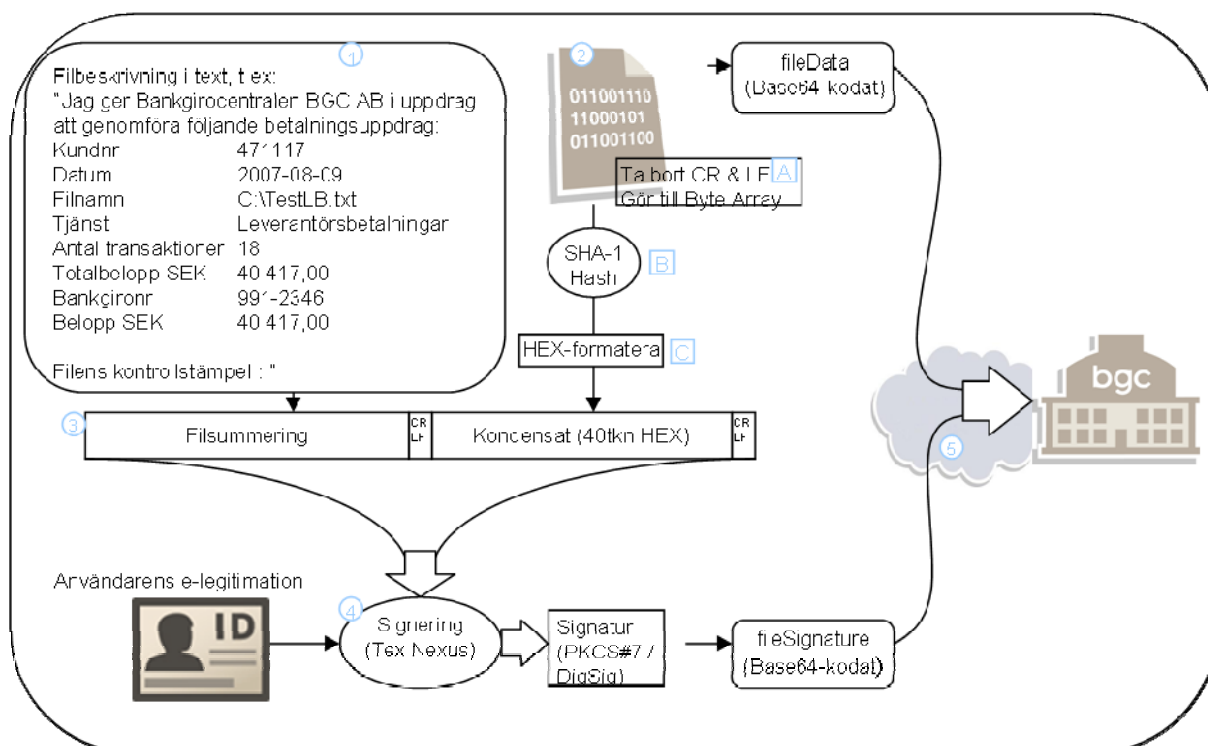
7. Vilken signeringsklient bör man använda för BankID och Postens kort?

Vi rekommenderar signeringsklienten Nexus Personal, dels för att den är gratis och för att den fungerar både för hårda och mjuka certifikat. Den finns för nedladdning på: <http://install.bankid.com/>

Även NetId m.fl. fungerar för Postens eID-kort SIS.

8. Hur skapar jag en signatur?

Materialet som ska signeras är en filsummering samt ett kondensat av hela filen. Följande är en beskrivning över de steg som utförs för att skapa en digital signatur i Bankgiro Link.



1. Skapa en filsummering

Filsummeringen är en beskrivning i text av filens innehåll som visas för användaren vid signering. Kan t ex vara en sammanställning över de betalningsuppdrag som finns i filen.

2. Skapa kondensat

- Ta bort alla Carriage Return (CR) och Line Feed (LF) i filen och gör innehållet till en byte Array.
- Beräkna Hash-värde (kondensat) med SHA-1. Om du använder C# kan du t.ex. använda `System.Security.Cryptography.SHA1CryptoServiceProvider()` och köra metoden `ComputeHash(byte[] filen i byteArrayFormat)`.
- Gör om kondensatet till HEX-format. (40tkn)

3. Skapa textmassa för signering

Börja med filsummeringen, lägg sedan till kondensatet som sista rad efter den och separera de två med CRLF. Avsluta med att lägga till en CRLF efter kondensatet.

4. Signera textmassan

Anropa signeringsfunktionen, t.ex. Nexus Personal, med hela textmassan som argument. Denna låter nu användaren signera textmassan med sin e-legitimation och utleveras en färdig signatur. (Nexus Personal kan leverera ut signaturen i Base64-format, annars måste signaturen Base64-kodas manuellt.)

5. Anrop till BGC

I anropet till BGC skickas sedan den Base64-kodade signaturen samt Base64-kodat fildata med.

9. Är det tillåtet att utveckla sin egen signeringsklient eller måste de färdiga programvarorna användas?

Det är ok att bygga en egen signeringsklient bara det är en PKCS#7 som kommer in till Bankgiro Link.

10. Jag får certifikatsfel, vad ska jag göra?

Bland de certifikat som distribueras med Windows saknas ett nödvändigt certifikat för att verifiera BGCs servercertifikat. Detta certifikat ingår i service pack för Windows eller så kan man hämta certifikatet som saknas från BGCs hemsida http://www.bgc.se/Default_5932.aspx. Installera det och prova sen igen. Fungerar det fortfarande inte, skicka en förfrågan till Bankgirolink.api@bgc.se.

11. Har det betydelse hur den lokala klockan på datorn är inställd?

SOAP-meddelanden är giltiga i WSE i 5 minuter, pga säkerhetskrav. När meddelandet når BGC kontrolleras signeringstiden på våra servrar. Om tiden skiljer mer än 5 minuter, åt endera hållet, kan meddelandet inte godkännas. För att undvika problem med lokala datorklockan, och för kunder i andra tidszoner, bör UTC-tid användas, och synkroniseras. BGC kontrollerar sin tid mot time.windows.com.

12. Kan något gå fel under bearbetningen av filen?

De fel som kan uppstå under bearbetning är exempelvis:

- Fullmaktsfel – fullmakt saknas hos bank eller beloppet överstiger godkänd summa i fullmakt.
- Dubblettfel - om samma fil har skickats in fler gånger stoppas filen.
- Avtalsfel - detta borde inte kunna hända, men om det skulle vara fel i avtalet så stoppas filen.
- Postlayoutsfel - detta borde inte kunna hända, men om det skulle vara inkonsekvent mellan vår filvalideringsmodul och modulen i filhanteringssystemet så stoppas filen.

I gränssnittet fås ingen mer detaljerad information om vad felet består av. Filens status blir "stoppad". Går något fel i bearbetningen så kontaktar BGCs Kundservice kunden. BGC hanterar alla felmärkta/stoppade filer under pågående bankdag.

13. Varför fungerar inte WSE och .NET 2.0 med Bankgiro Link för mig?

Notera att WSE inte fungerar tillsammans med senare versioner än 1.1 av .NET Framework. Har man .NET 2.0 installerat på den dator som ska köra Bankgiro Link, kan fel inträffa. T.ex. att klienten helt plötsligt stängs ner. Mer information om detta finns på <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=FC5F06C5-821F-41D3-A4FE-6C7B56423841&displaylang=en>

14. Jag får fel och vet inte vem jag ska fråga?

Använd supportformuläret som du hittar på www.bgc.se/bankgirolink eller maila direkt till vår supportadress: bankgirolink.api@bgc.se

15. Vad är Extended Validation och hur ökar den säkerheten i kommunikationen med BgCom och Bankgiro Link?

Phishing- och onlinebedrägerier har skapat oro bland onlinekunder på internet. Säkerhetsleverantörer och webbläsartillverkare har därför i samarbetat etablerat standarden Extended Validation för SSL-certifikat. Det är ett enkelt och pålitligt sätt för att visa kunderna att deras överföringar är säkra. Ett SSL-certifikat med Extended Validation (EV) kan aktivera visning av ett grönt adressfält i webbläsare och visar namnet på organisationen som äger SSL-certifikatet samt namnet på certifikatsutfärdaren. Det gröna adressfältet visar även att överföringen är krypterad och att organisationen har

autentiserats. Normalt uppgraderas kundens webbläsare via webbläsarleverantörens säkerhetsuppgraderingar för att stödja Extended Validation.

16. Vilka problem kan uppstå?

Kunder som inte har uppgraderat webbläsaren och/eller använder programvaror som inte längre stöds av leverantören kan få problem med att skicka eller ta emot filer via Bankgiro Link.

17. Vilka åtgärder kan man vidta?

De kunder som är drabbade behöver säkerhetsuppgradera sina webbläsare så att de tillåter den typ av certifikat som Bankgiro Link och BgCom använder. Behöver kunden stöd med detta rekommenderas kunden i första hand att kontakta sin programvaruleverantör och i andra hand BGCs kundservice.

(De flesta kunder får en säkerhetsvarning som säger att "du har kommit till en webbplats vars rootcertifikat som inte är betrodd av din webbläsare". Kunden kan då välja att fortsätta och att lita på det certifikatet.)

/Bankgiro Link Support 2009-11-24