

# Bank & Finans Outlook

Årets viktigaste konferens inom bank och finans. Fullsatt 2007 och 2008

[www.affarsvarlden.se/bankfinans](http://www.affarsvarlden.se/bankfinans)

- Utmaningar för tillsynen efter krisen
- Vad gör världens banker nu?
- Vilka är effekterna av räntepolitiken det senaste året?
- Den framtida ekonomiska utvecklingen
- Möjligheter i spåren av finanskrisen

- Paneldebatt om finanskrisen, prognoser och framtidsutsikter

*Robert Bergqvist, chefekonom, SEB  
Cecilia Hermansson, chefekonom, Swedbank  
Annika Winsth, chefekonom, Nordea  
Jan Häggström, chefekonom, Handelsbanken*



Stefan Ingves  
Riksbanken



Bo Lundgren  
Riksgälden



Kerstin af Jochnick  
CEBS



Martin Andersson  
Finansinspektionen



Peter Wiklöf  
Ålandsbanken



Ragnar Gustavii  
Ernst & Young

Huvudpartner: **ERNST & YOUNG**

Samarbetspartners: Svenska Bankföreningen **CSG**

Partners: **logica** **Novell** **sas** THE POWER TO KNOW. **IBM** **Ekelöw** INFOSECURITY **COMBITECH** **Nordea**

Utställare: **CERDO** BANKPARTNER **emric** **OpusCapita** Leader in Cash Flow Automation **InfoTorg** All information på ett ställe **bgc** **CROSSKEY** BANKING SOLUTIONS **Studentlitteratur** VÄGEN FÖR VÄRMANDE VETANDE  
**SmartStream** **axway** **Experian** **READSOFT** **UC** **TEMENOS** **STV** VIDEO DATA

## Ett år av finansiell oro.

Bank- och finanssektorn står inför stora utmaningar efter senaste årets minst sagt turbulenta tid. Oron på världens finansmarknader har präglat nyhetsrapporteringen. Samverkan och ansvarstagande från finansmarknadsaktörerna samt en uppstramning av det finansiella systemet anser de flesta nu är högst nödvändig.

Vad kan vi förvänta oss den närmaste framtiden? Är den värsta tiden förbi? Hur kommer det framtida finanslandskapet att se ut? Vilka krav kommer att ställas på finansmarknaden i framtiden? Hur kommer bankerna positionera sig framöver? Vilka möjligheter skapas i spåren av finanskrisen?

Affärsvärldens årliga konferens Bank & Finans Outlook är etablerad som Sveriges främsta inom området. Årets upplaga går av stapeln den 29 april. Där kommer vi att diskutera och besvara dessa och många andra frågor med ett stort antal intressanta talare, bland andra:

- Stefan Ingves, riksbankschef, Riksbanken
- Bo Lundgren, riksgäldsdirektör, Riksgälden
- Andreas Gottschling, Global Head of Operational Risk, Deutsche Bank
- Kerstin af Jochnick, ordförande, CEBS
- Peter Wiklöf, verkställande direktör, Ålandsbanken



Eftermiddagen ägnas sedan åt sju temaspår där du som deltagare kan välja två. Bland annat kommer ämnen som Cash Management, Sourcing och Business Process Management att behandlas.

Varmt välkommen till Outlook - Affärsvärldens 5:e årliga konferens om Bank & Finans.

Jon Åsberg  
Chefredaktör  
Affärsvärlden

# När världen blir mindre blir riskerna större

Effektiv riskhantering är en viktig framgångsfaktor i dagens globala affärsmiljö. Globaliseringen kan få konsekvenser som inte alltid låter sig fångas i företagets riskanalyser. Vi har ett av världens största nätverk av riskrådgivare med en kompetens och erfarenhet som är svåröverträffad. Det betyder att vi kan hjälpa dig att bedöma de affärskritiska riskerna så att företaget kan uppnå full potential.

Vad är nästa steg för ditt företag?

[www.ey.com/se](http://www.ey.com/se)

 **ERNST & YOUNG**  
*Quality In Everything We Do*

**07.30 Registrering och lättare frukost**

**08.35** Moderator Pär Isaksson, journalist Affärsvärlden, inleder

**08.40 Hantering av finanskriser - erfarenheter och framtidsutsikter**

- Gemensamma drag i finanskriser
- Huvudsakliga inslag för att hantera finanskriser
- Värdering av hittills gjorda insatser
- Vilka ytterligare åtgärder kan behövas?

*Bo Lundgren, riksgäldsdirektör, Riksgälden*

**09.00 Reglering och tillsyn efter finanskrisen**

- Att tänka på vid utformningen av regelverket efter krisen
- Utmaningar för tillsynen efter krisen

*Martin Andersson, generaldirektör, Finansinspektionen*

**09.20 Den aktuella penningpolitiken**

- Riksbankens räntebeslut
- Den framtida ekonomiska utvecklingen

*Stefan Ingves, riksbankschef, Riksbanken*

**09.40 Förmiddagskaffe**

**10.20 Internationell tillsyn och reglering - nästa steg?**

- Ny marknad - nya spelregler
- Vad är möjligt?

*Kerstin af Jochnick, ordförande, CEBS*

**10.40 Vad gör världens banker nu?**

- Vad har de största bankerna lärt sig av krisen?
- Vilka åtgärder vidtar de största bankerna?
- Hur når de en holistisk riskhantering?

*Ragnar Gustavii, delägare och ansvarig för Financial Services Norden, Ernst & Young*

**11.00 Möjligheter i spåren av finanskrisen**

*Peter Wiklöf, verkställande direktör, Ålandsbanken*

**11.20 Vinnande strategier i en allt mer globaliserad konkurrens**

- Nyckelfaktorer för överlevnad på dagens marknad

*David Fass, Head of Global Banking - Europe, Deutsche Bank*

**11.35 Undressing in Public**

- Rebuilding trust in banking

*Cormac R.M. Petit dit de la Roche, Global Lead Banking, IBM*

**11.50 Diskussion under ledning av moderatören**

- Finanskrisen
- Prognoser
- Framtiden

*Robert Bergqvist, chefekonom, SEB*

*Cecilia Hermansson, chefekonom, Swedbank*

*Annika Winsth, chefekonom, Nordea*

*Jan Haggström, chefekonom, Handelsbanken*

**12.30 Lunch**



*Bo  
Lundgren*



*Martin  
Andersson*



*Stefan  
Ingves*



*Kerstin af  
Jochnick*



*Ragnar  
Gustavii*



*Peter  
Wiklöf*



*David  
Fass*



*Cormac R.M.  
Petit dit de la  
Roche*



*Robert  
Bergqvist*



*Cecilia  
Hermansson*



*Annika  
Winsth*



*Jan  
Haggström*

Ord som erfarenhet och långsiktighet  
är attraktivare än någonsin.

**Vi vet varför.**



Helhet genom  
verksamhetskunskap.

Söker du nya strategier för att förbättra infrastrukturen för betalningar? Hur kan du bli först och störst på marknaden med nya försäkringslösningar? Hur väl motsvarar dina befintliga system nya myndighetskrav? Genom vår långa erfarenhet har vi den verksamhetsförståelse som krävs för att veta vilka krav din omgivning ställer och hur affärskritisk varje implementation är.

Som Sveriges största it-företag kan vi bli en betydelsefull samarbetspartner för dig inom Financial Services. Vi finns på 40 orter runt om i landet och erbjuder dig en internationell kapacitet i särklass. Vi kan följa med dig ut i världen eller ta hem spetskompetenser för uppdrag som omfattar alltifrån strategi och implementation till drift och förvaltning. För oavsett om du behöver en förvaltare eller en förverkligare, har vi förmågan att se till helheten.

Känner du också attraktionskraften i erfarenhet och långsiktighet? Då vet du varför du ska kontakta oss. Läs mer på [www.logica.se/financialservices](http://www.logica.se/financialservices)

**A Business Process Management**

- Vilka är för- och nackdelarna med Lean, Six Sigma och BPR?
- Vilken metod fungerar bäst i bank och finansbranschen?
- När får vi se mer av Lean Consumption?
- Kan man skära kostnader tillräckligt snabbt med Lean, Six Sigma och BPR?
- Är processeffektiviseringen ett hot mot riskhanteringen i bank och försäkringsbranschen?

*Fredrik Andrén, delägare och ansvarig för Performance Improvement Financial Services på Ernst & Young*



*Fredrik Andrén*

**B Gör Sourcing till en del av din affärsstrategi!**

Med de förändringar som finansbranschen går igenom är det viktigt att behålla sin konkurrenskraft och se över sin affärsstrategi. Ta del av intressanta kundcase som berättar hur man arbetar effektivt med sourcing. Just nu hjälper vi flera av våra kunder i deras arbete med att se över följande frågeställningar:

- Hur blir du mer kostnadseffektiv?
- Vilken kompetens behöver du i morgon?
- Vilka fördelar respektive risker finns det med sourcing?

*Vahid Zohali, Business Development Director, Logica*  
*Anders Wallin, CIO, UC*



*Vahid Zohali*



*Ann-Charlotte Kjellberg*

**C Hur man tjänar pengar i en turbulent värld**

Den pågående finanskrisen har tydligt visat på vikten av att kombinera god riskkontroll med gott omdöme. De regelverk för finansiell verksamhet som tillkommit sedan 90-talet har dessutom skapat helt nya förutsättningar att samla information om både enskilda affärer och affärsportföljer. Ändå är effektiv och företagsövergripande riskhantering, Enterprise Risk Management (ERM) som fångar olika typer risker och hur dessa hänger ihop, ovanlig. De nya beslutstödssystemen för riskhantering har också gett nya möjligheter utveckla och anpassa framgångsrika kunderbjudanden baserat på risk och lönsamhet.

- Risk Management in turbulent times
- Beyond Basel: De affärsmässiga möjligheterna med Basel II
- Frågor och diskussion

*Ann-Charlotte Kjellberg, Ekon Dr, SAS Institute,*  
*Andreas Gottschling, PhD Economics, Global Head of Operational Risk Management and Risk Analytics & Instruments, Deutsche Bank,*  
*Fredrik Pallin, Head of Business Solutions, SAS Institute*



*Andreas Gottschling*



*Fredrik Pallin*

**14.45 Eftermiddagskaffe****D I finanskrisens spår – vad händer på CM-fronten**

- Ökat fokus på risk, kostnad och compliance
- Generella lösningar ersätter bankspecifika

*Gunnar Berger, Nordic Head of Treasury Services, Nordea*



*Gunnar Berger*

15.15 - 16.30

#### **E SEPA och PSD ur ett branshperspektiv**

- e-faktura på frammarsch
- PSD – tidsplan under 2009 för lagens ikraftträdande och dess konsekvenser
- SEPA – nästa steg

*Leif Trogen, Chef för Avdelningen för finansiell infrastruktur, Bankföreningen*

*Johan Schmalholtz, e-faktuakoordinator, Bankföreningen*

*Anne Sundqvist, SEPA-ansvarig, Bankföreningen*

*Lars Rutberg, ansvarig betalningar och clearing, Bankföreningen*

#### **F Undressing in Public – Rebuilding trust in banking**

Banks have historically been trusted, valued members of the community, but globalization and new-age communications have combined to put distance between institution and customer. Rebuilding trust requires listening to customers and complete transparency. In a time of global financial turmoil, banks intent upon reconnecting with an increasingly diverse, fragmented and suspicious customer base should “bare all” and use the varied and powerful tools at their disposal.

*Cormac R.M. Petit dit de la Roche, Global Lead Banking, IBM*



*Leif Trogen*



*Anne Sundqvist*



*Cormac R.M.  
Petit dit de la  
Roche*



**Ants lift up to 50 times  
their own weight.**

**They can't measure the  
true value of what they do.**

But you can.

With proven business analytics  
software and services from SAS.

[www.sas.com/sweden](http://www.sas.com/sweden)

SAS Institute, Stora Frösunda, Box 609, 169 26 Solna. Tel: 08-52 21 70 00

SAS Institute AB är ett dotterbolag till SAS Institute Inc., Cary, NC, USA.



**THE  
POWER  
TO KNOW.**

## G Bank, finans och säkerhet

### En fråga om strukturerad informationshantering

#### 13.30 Tomas Gilså, CSO, moderator för temaspåret

Tomas hälsar välkommen till en eftermiddag om utmaningar och möjligheter för dig som har ansvar för att säkra informationshanteringen i den finansiella sektorn.



Tomas  
Gilså

#### 13.40 Driver vi tekniken – eller driver tekniken oss?

Med ny teknik kom först Internetbanker, sedan Internetmäklare och e-handel. Nu har ett par storbanker gått ihop om att bygga en ny egen börs, Burgundy. Här pratar vi om hur det påverkar banken och kundens säkerhet och vad som kommer närmast.

*Mikael Simovits, grundare av Simovits Consulting*



Mikael  
Simovits

#### 13.55 Keynote Combitech: Skapa förtroende – våga och vinn!

I vår komplexa värld flödar information mellan affärspartners i allt större omfattning. Beroenden blir allt svårare att överblicka. AFA Försäkringar och Combitech presenterar sitt synsätt på hur en organisation kan ställa krav på sig själva och andra. Kan du lita på dina affärspartners? Kan de lita på dig?

*Mikael Prinzell, säkerhetschef AFA försäkring, Anders Forsman, Konsultchef och seniorkonsult Informationssäkerhet*



Mikael  
Prinzell

#### 14.15 Effekter av finanskrisen

Vad är viktigt när du slår ihop, säljer eller avvecklar hela verksamheter? Hur ska du göra för att sälja in säkerhet i ett nytt system när två företag slås ihop?

*Karin Winberg, Transcendent Group*

#### 14.30 Kundens säkerhet i centrum – kan säkerhet bli ett säljargument?

Om banken blir bra på att säkra information kanske bankerna kan sälja andra informationssäkerhetstjänster som backup, virusfritt Internet och styrning av kundens personliga brandvägg. När blir persondatorer så billiga att det lönar sig att ge kunden en dator som är låst till den egna bankens system?

*Martin Bergling, Information Security Consultant IBM*



Martin  
Bergling

#### 14.45 Eftermiddagskaffe

#### 15.15 Keynote Novell: Varför ska man satsa på IAM i finansiella kristider?

Erfarenheter och visioner från Handelsbanken kring Identity and Access Management.

*Elisabeth Netzell, Funktionsägare IAM, Identity and Access Management, Handelsbanken*



Elisabeth  
Netzell

13.30 - 16.30

### 15.35 Tillgänglighet som förtroendeskapare

Här behandlas huruvida bankerna borde ställa hårdare krav på att kunderna skyddar sina hemdatorer, vad 24-timmars service är, vad kunderna kan kräva, samt vilka som sköter sig bra, vilka som sköter sig dåligt och varför.

*Margareta Lindahl, Finansinspektionen*



Margareta Lindahl

### 15.50 Keynote Ekelöw Infosecurity: Riskanalyser

Därför är riskanalyser i den operativa verksamheten lönsamma.

*Talare meddelas på hemsidan*

### 16.10 Paneldebatt

*Moderator: Tomas Gilså, CSO, Mikael Simovits, Karin Winberg, Martin Bergling, Margareta Lindahl*

### 16.30 Mingel med dryck och tillugg












Undressing  
in public

Rebuilding trust in banking

IBM

Banking

# Schema Bank & Finans Outlook onsdagen den 29 april 2009

07.30	<b>Registrering och lättare frukost</b>			
08.35	<b>Moderator inleder</b> Jon Åsberg, chefredaktör, Affärsvärlden Pär Isaksson, journalist, Affärsvärlden		 	
08.40	<b>Hantering av finanskriser - erfarenheter och framtidsutsikter</b> Bo Lundgren, riksgäldsdirektör, Riksgälden			
09.00	<b>Reglering och tillsyn efter finanskrisen</b> Martin Andersson, generaldirektör, Finansinspektionen			
09.20	<b>Den aktuella penningpolitiken</b> Stefan Ingves, riksbankschef, Riksbanken			
09.40	<b>Förmiddagskaffe</b>			
10.20	<b>Internationell tillsyn och reglering - nästa steg?</b> Kerstin af Jochnick, ordförande, CEBS			
10.40	<b>Vad gör världens banker nu?</b> Ragnar Gustavii, delägare och ansvarig för Financial Services Norden, Ernst & Young			
11.00	<b>Möjligheter i spåren av finanskrisen</b> Peter Wiklöf, verkställande direktör, Ålandsbanken			
11.20	<b>Vinnande strategier i en allt mer globaliserad konkurrens</b> David Fass, Head of Global Banking - Europe, Deutsche Bank			
11.35	<b>Undressing in Public</b> Cormac R.M. Petit dit de la Roche, Global Lead Banking, IBM			
11.50	<b>Diskussion med fokus på finanskrisen, prognoser och framtidsutsikter</b> Robert Bergqvist, chefekonom, SEB Cecilia Hermansson, chefekonom, Swedbank Annika Winsth, chefekonom, Nordea Jan Häggström, chefekonom, Handelsbanken		   	
12.30	<b>Lunch</b>			
13.30	<p><b>Spår A</b></p> <p><b>Business Process Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vilka är för- och nackdelarna med Lean, Six Sigma och BPR?</li> </ul> <p><i>Fredrik Andréén, delägare och ansvarig för Performance Improvement Financial Services på Ernst &amp; Young</i></p>	<p><b>Spår B</b></p> <p><b>Gör Sourcing till en del av din affärsstrategi!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vilka fördelar och risker finns det med sourcing?</li> </ul> <p><i>Vahid Zohali, Business Development Director Financial Services, Logica</i> <i>Anders Wallin, CIO, UC</i></p>	<p><b>Spår C</b></p> <p><b>Hur man tjänar pengar i en turbulent värld</b></p> <p><i>Ann-Charlotte Kjellberg, Ekon Dr, SAS Institute</i> <i>Andreas Gottschling, Global Head of Operational Risk Management and Risk Analytics &amp; Instruments, Deutsche Bank</i> <i>Fredrik Pallin, Head of Business Solutions, SAS Institute</i></p>	<p><b>Spår G</b></p> <p><b>Bank, finans och säkerhet</b></p> <p>En fråga om strukturerad informationshantering</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Driver vi tekniken - eller driver tekniken oss?</li> <li>Skapa förtroende - våga och vinn!</li> <li>Effekter av finanskrisen</li> <li>Kundens säkerhet i centrum - kan säkerhet bli ett säljargument?</li> </ul>
14.45	<i>Eftermiddagskaffe</i>			
15.15	<p><b>Spår D</b></p> <p><b>I finanskrisens spår - vad händer på CM-fronten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ökat fokus på risk, kostnad och compliance</li> <li>Generella lösningar ersätter bankspecifika</li> </ul> <p><i>Gunnar Berger, Nordic Head of Treasury Services, Nordea</i></p>	<p><b>Spår E</b></p> <p><b>SEPA och PSD ur ett branshperspektiv</b></p> <p><i>Leif Trogen, Chef för Avdelningen för finansiell infrastruktur, Bankföreningen</i> <i>Johan Schmalholtz, e-faktuakoordinator</i> <i>Anne Sundqvist, SEPA-ansvarig</i> <i>Lars Rutberg, ansvarig betalningar och clearing</i></p>	<p><b>Spår F</b></p> <p><b>Undressing in Public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rebuilding trust in banking</li> </ul> <p><i>Cormac R.M. Petit dit de la Roche, Global Lead Banking, IBM</i></p>	<p><b>Spår G (fortsättning)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Varför ska man satsa på IAM i finansiella kristider?</li> <li>Tillgänglighet som förtroendeskapare</li> <li>Riskanalyser</li> <li>Paneldebatt</li> </ul> <p><i>Tomas Gilså, CSO, dagens moderator</i></p>
16.30	<b>Mingel</b>			

# Automatisera hanteringen av inkommande dokument.

## Minimera onödiga kostnader.

Digitalisera och klassificera ansökningar, avtal, fullmakter o.s.v. – Automatiskt.

Skicka till rätt handläggare i ditt ärendehanteringssystem. – Automatiskt.

Du får en säker och reglerad process, och tid att ge dina kunder snabbare och bättre service.

Vill du veta mera om hur du kan spara pengar och frigöra resurser, så kom och prata med oss.



Vi hjälper många banker och finansbolag, bl. a. DnB Nor, Aktiv Kapital, Nordea, SEB, Resurs Bank, Abbey National Bank, First Union National Bank, ANZ Bank.

**READSOFT®**

## CERDO BANKPARTNER

### Komplett bankverksamhet eller delar i färdiga koncept

Bank • Kredit • Leasing • Kort • Värdepapper • Finans • Fond • Utland • Personal och Lön



[www.cerdo.se](http://www.cerdo.se)



Cerdo Bankpartner AB, Box 663, 251 06 Helsingborg  
Besöksadress: Rönnowsgatan 8. Telefon 042-444 60 00  
E-post: [info@cerdo.se](mailto:info@cerdo.se) [www.cerdo.se](http://www.cerdo.se)

**B**Porto  
betalt

# Anmäl dig till Bank & Finans Outlook

**Tid och lokal**

Onsdag 29 april  
Grand Hôtel, Blasieholmshamnen 8, Stockholm

**Anmälan**

Webb: [www.affarsvarlden.se/bankfinans](http://www.affarsvarlden.se/bankfinans)  
Telefon: 08-796 64 44 (direkt), 08-796 65 00 (vx)  
Fax: 08-613 30 32

**Seminarieavgift**

3 990 kr exkl moms. I priset ingår all förtäring.  
Prenumeranter på Affärsvärlden betalar endast 3 490 kr.

**Betalningsvillkor**

20 dagar netto. Betalningsdag dock senast 10 dagar  
före seminariestart. Dröjsmålsränta utgår med 1,85% per  
månad.

**Återbud eller förhinder**

Vid återbud senare än två veckor före seminariet faktureras halv avgift. Vid återbud senare än en vecka före seminariet, eller vid uteblivet deltagande, faktureras full avgift. Vid förhinder, överlåt gärna din plats till en kollega.

**Logi**

Affärsvärlden kan tillsammans med Grand Hôtel erbjuda dig ett rabatterat pris på enkelrum och dubbelrum. Boka direkt på [conference@grandhotel.se](mailto:conference@grandhotel.se). Det finns 30 rum som står till din disposition fram till den 23 mars 2008. Därefter i mån av plats. Uppge referens: Bank & Finans.

Vi reserverar oss för eventuella ändringar i programmet.

**Kontaktpersoner**

Robert Kwok, 08-796 66 42  
Thomas Karlsson, 08-796 64 44

**Jag vill gå på följande två temaspår:**

Kl 13.30:  A eller  B eller  C

Kl 15.15:  D eller  E eller  F

Kl 13.30 - 16.30: Bank och säkerhet  G

Jag är prenumerant på Affärsvärlden

Jag vill prova Affärsvärlden kostnadsfritt i tre månader (värde 700 kr)

Namn: .....

Företag: .....

Adress: .....

Fakturaadress: .....

Postnr och ort: .....

Befattning: .....

Tel: .....

Fax: .....

E-post: .....

**Jag vill gå på följande två temaspår:**

Kl 13.30:  A eller  B eller  C

Kl 15.15:  D eller  E eller  F

Kl 13.30 - 16.30: Bank och säkerhet  G

Jag är prenumerant på Affärsvärlden

Jag vill prova Affärsvärlden kostnadsfritt i tre månader (värde 700 kr)

Namn: .....

Företag: .....

Adress: .....

Fakturaadress: .....

Postnr och ort: .....

Befattning: .....

Tel: .....

Fax: .....

E-post: .....