



**Nya Autogiro introduceras  
25 maj 2009**

# Tidpunkter 2009

- Information till betalningsmottagare senast i **mars**
- Första kunderna i Nya Autogiro från **25 maj**
- Alla kunder till Nya Autogiro senast **30 oktober**
- EU-direktiv införs i svensk lagstiftning **1 november**



# Stöd i försäljningen

## För banken

- Information på [bgc.se](http://bgc.se)
- Kundservice
- Utbildningar

## För kunden

- Stöd vid kundmöten
- Informationsutskick
- Referenskunder
- Produktblad och manualer
- Programtorget



# Programvaruleverantörerna

- Informationsträffar
- Möten med uppföljning
- [bgc.se](http://bgc.se)

Erbjud maximal kundnytta!



# Nyttan för...

## **Banken:**

- Enklare att sälja
- Bättre information via webb
- Kostnadseffektivare

## **Företaget:**

- Bättre information via webb
- Ökad valfrihet
- Möjlighet till fler autogirobetalare

## **Betalaren:**

- Stärkt konsumentskydd



# Vad innebär detta för dig på banken?

## Steg 1:

- Håll dig informerad
- Inventera dina befintliga kunder
- Informera vid upphandlingar m m

## Steg 2:

- Aktiv bearbetning av dina kunder

## Steg 3:

- Bytet för dina kunder sker via BG Avtal



